



Algemene zakelijke voorwaarden

Voor zakelijke opdrachtgevers (B2B)

CONCEPT - AANVULLEN NA KVK-INSCHRIJVING

Versie 1.0 | 11 augustus 2026

Uw tuin. Altijd in topvorm.

Justus van Effenstraat 5, 3511 HH Utrecht | +31 6 46 52 18 70 | info@boshovenhoveniers.nl

Belangrijk voor ingebruikname

Vul eerst de juridische naam, rechtsvorm, KvK-, btw- en verzekeringsgegevens in. Stem vooral de aansprakelijkheidslimiet af op de werkelijke AVB/CAR-dekking. Voeg deze PDF bij iedere zakelijke offerte en wijs inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever vóór contractsluiting uitdrukkelijk af.

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Identiteit en definities	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde	3
Artikel 3 - Offerte, informatie en onderzoek	4
Artikel 4 - Totstandkoming, bevoegdheid en wijzigingen	4
Artikel 5 - Scope, ontwerpen, maatvoering en resultaatsniveau	4
Artikel 6 - Verplichtingen en medewerking van opdrachtgever	5
Artikel 7 - Vergunningen, eigendomsrechten, natuur en compliance	5
Artikel 8 - Kabels, leidingen en zorgvuldig graven	6
Artikel 9 - Uitvoering, personeel, onderaannemers en veiligheid	6
Artikel 10 - Planning, termijnen, weer en stagnatie	6
Artikel 11 - Materialen, leveringen en vervanging	7
Artikel 12 - Levende materialen en aanvullende aangroeigarantie	7
Artikel 13 - Bodem, water en verborgen omstandigheden	8
Artikel 14 - Eigenschappen van hout, steen, verharding en constructies	8
Artikel 15 - Meerwerk, minderwerk en wijzigingen	9
Artikel 16 - Prijzen, indexering en kostenverhogende omstandigheden	9
Artikel 17 - Facturering, betaling en zekerheid	9
Artikel 18 - Verzuim, handelsrente en incassokosten	10
Artikel 19 - Oplevering, keuring en acceptatie	10
Artikel 20 - Klachten, herstel en vervaltermijnen	11
Artikel 21 - Garantie en herstel	11
Artikel 22 - Onderhouds- en beheercontracten	11
Artikel 23 - Opzegging, annulering en beëindiging van opdrachten	12
Artikel 24 - Overmacht	12
Artikel 25 - Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht	12
Artikel 26 - Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid	13
Artikel 27 - Aansprakelijkheid van Boshoven	13
Artikel 28 - Aansprakelijkheid opdrachtgever en vrijwaring	14
Artikel 29 - Overdracht, uitbesteding en concernwijzigingen	14
Artikel 30 - Persoonsgegevens en administratie	15
Artikel 31 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	15

Artikel 1 - Identiteit en definities

1. Boshoven Hoveniers is de handelsnaam van de na inschrijving in het Handelsregister definitief te vermelden onderneming, gevestigd aan Justus van Effenstraat 5, 3511 HH Utrecht, bereikbaar via +31 6 46 52 18 70 en info@boshovenhoveniers.nl. Het KvK-nummer, btw-identificatienummer en de rechtsvorm worden na inschrijving toegevoegd. Hierna: "Boshoven".
2. "Opdrachtgever" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Boshoven een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.
3. "Overeenkomst" is iedere overeenkomst met Boshoven voor advies, ontwerp, voorbereiding, levering, aanleg, renovatie, beheer of onderhoud van tuinen, terreinen, groenvoorzieningen en aanverwante werken, met inbegrip van aanneming van werk, opdracht, dienstverlening, koop en gemengde overeenkomsten.
4. "Werkzaamheden" omvatten alle overeengekomen voorbereidende en uitvoerende groen-, tuin-, grond-, water-, bestratings-, hout-, constructie-, onderhouds-, boom-, afvoer-, ontwerp- en advieswerkzaamheden en alle daarmee samenhangende leveringen.
5. "Levende materialen" zijn planten, bomen, heesters, hagen, gras, zaaigoed en andere biologische producten die voor behoud, groei of ontwikkeling afhankelijk zijn van verzorging, bodem, water, klimaat, seizoen en omgevingsfactoren. Grond, teelaarde, compost en bodemverbeteraars worden waar passend met levende materialen gelijkgesteld.
6. "Niet-levende materialen" zijn alle overige producten en materialen, waaronder bestrating, hout, metaal, kunststof, natuursteen, keramiek, constructiedelen, funderingsmateriaal, verlichting, pompen, drainage- en beregeningsonderdelen.
7. "Aanneemsom" is de vooraf overeengekomen vaste prijs voor de nauwkeurig omschreven prestatie. "Regiewerk" wordt afgerekend op werkelijk bestede uren, machine-uren, materialen, transport, verwerking, inzet van derden en overeengekomen opslagen of eenheidsprijzen.
8. "Schriftelijk" omvat papier, e-mail, een elektronisch ondertekend document en andere communicatie die partijen kunnen opslaan en later ongewijzigd kunnen raadplegen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen Boshoven en de opdrachtgever waarop Boshoven ze van toepassing verklaart.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing naar voorwaarden van de opdrachtgever geldt niet als aanvaarding daarvan. Afwijkende voorwaarden gelden alleen als Boshoven die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Boshoven verstrekt deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze die opslag en latere kennisneming mogelijk maakt. Deponering of beschikbaarheid op de website vervangt rechtstreekse verstrekking alleen voor zover de wet dat toestaat.
4. Bij strijd geldt de volgende rangorde: een uitdrukkelijke individueel ondertekende afspraak, de opdrachtbevestiging, de geaccepteerde offerte met technische bijlagen en tekeningen, daarna deze voorwaarden.
5. Een afwijking geldt alleen voor de overeenkomst waarin zij schriftelijk is vastgelegd. Niet of later afdwingen van een recht is geen afstand van recht.
6. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of niet toepasbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige regeling die doel en economische strekking zo dicht mogelijk benadert.
7. Dwingend recht en eventuele reflexwerking voor een kleine zakelijke opdrachtgever blijven van toepassing voor zover een rechter dat in het concrete geval bepaalt.

8. Deze voorwaarden zijn zelfstandig opgesteld. Een VHG-lidmaatschap, branchegarantie, garantiefonds, geschillencommissie of arbitrale aansluiting geldt alleen als Boshoven dit uitdrukkelijk en controleerbaar schriftelijk bevestigt.

Artikel 3 - Offerte, informatie en onderzoek

1. De opdrachtgever geeft Boshoven tijdig alle informatie die voor prijs, planning, veiligheid en deugdelijke uitvoering relevant is. Boshoven mag op de juistheid en volledigheid vertrouwen, tenzij hij de onjuistheid kende of redelijkerwijs behoorde te herkennen.
2. Boshoven verricht vooraf het onderzoek dat in de gegeven omstandigheden van een redelijk handelend vakbedrijf mag worden verwacht. Specialistisch bodem-, milieu-, constructief, ecologisch, landmeetkundig of juridisch onderzoek is alleen inbegrepen als dat in de offerte staat.
3. De offerte bevat naar redelijkheid een omschrijving van scope, prijsgrondslag, tarieven, betaalregeling, planning, uitgangspunten, hoeveelheden, stelposten, uitsluitingen en geldigheidsduur. Prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Tenzij anders vermeld, blijft een offerte 30 kalenderdagen geldig. Boshoven mag de offerte voor aanvaarding intrekken wanneer het aanbod uitdrukkelijk vrijblijvend is of een wezenlijke fout bevat.
5. Een offerte op vaste aanneemsom geldt alleen voor de daarin omschreven scope en uitgangspunten. Een raming, begroting, stelpost of vermoedelijke hoeveelheid is geen vaste prijs, tenzij dat uitdrukkelijk is vermeld.
6. Bij regiewerk worden werkelijk bestede uren per persoon, reistijd indien vermeld, laad- en lostijd, machine-uren, materialen, transport, stort- en verwerkingskosten, onderaannemers en overeengekomen opslagen in rekening gebracht. Urenstaten en leverbonnen leveren behoudens tegenbewijs een redelijke onderbouwing op.
7. Kennelijke schrijf-, reken-, programmeer- of invoerfouten binden Boshoven niet. Boshoven corrigeert deze onmiddellijk; de opdrachtgever kan een daardoor wezenlijk gewijzigd aanbod weigeren.
8. Door Boshoven verrichte ontwerp-, onderzoeks-, calculatie- en voorbereidingswerkzaamheden worden betaald als dit vooraf is vermeld, ook wanneer de uitvoeringsopdracht niet wordt verleend.

Artikel 4 - Totstandkoming, bevoegdheid en wijzigingen

1. De overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding, een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever die Boshoven aanvaardt, of doordat Boshoven met medeweten en instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
2. Aanvaarding met afwijkingen geldt als een nieuw aanbod en bindt Boshoven alleen na schriftelijke bevestiging.
3. Degene die namens opdrachtgever handelt, staat ervoor in vertegenwoordigingsbevoegd te zijn. Bij twijfel mag Boshoven een uittreksel, volmacht of bestuursbesluit verlangen en de start opschorten.
4. Wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk vastgelegd. Mondelinge afspraken met medewerkers zonder aantoonbare bevoegdheid binden Boshoven pas na schriftelijke bekrachtiging door een bevoegde vertegenwoordiger.
5. Boshoven mag een opdracht weigeren of een instructie naast zich neerleggen als deze onrechtmatig, onveilig, technisch ondeugdelijk, in strijd met vergunningen of buiten de overeengekomen scope valt.

Artikel 5 - Scope, ontwerpen, maatvoering en resultaatniveau

1. Tot de opdracht behoren uitsluitend de prestaties die in de contractstukken zijn omschreven. Niet genoemde werkzaamheden, onderzoeken, vergunningen, bouwkundige berekeningen, landmetingen, kabeldetectie buiten wettelijke verplichtingen en nazorg zijn niet inbegrepen.

2. De opdrachtgever wijst erfgrenzen, peilen, referentiehoogtes, rooilijnen, gebruiksbelastingen en eigendomsgrenzen aan. Boshoven waarschuwt voor kenbare onjuistheden. Een kadastrale of landmeetkundige verificatie wordt apart opgedragen.
3. Een ontwerp, beplantingsplan of visualisatie is gebaseerd op de bekende omstandigheden en het opgegeven gebruik. Groei, seizoen, bodem, licht, beheer en natuurlijke variatie maken dat het toekomstige beeld kan afwijken. Alleen uitdrukkelijk vastgelegde technische prestaties gelden als resultaatnorm.
4. Boshoven mag geringe technische wijzigingen aanbrengen die noodzakelijk zijn voor deugdelijke uitvoering en geen wezenlijke afbreuk doen aan functie, kwaliteit, uiterlijk of prijs. Een wezenlijke wijziging vereist overleg en schriftelijke vastlegging.
5. Adviezen zijn beperkt tot het overeengekomen vakgebied. De opdrachtgever schakelt voor constructieve, juridische, fiscale, ecologische of milieutechnische vraagstukken een daartoe bevoegde specialist in, tenzij Boshoven die specialist in de opdracht betreft.

Artikel 6 - Verplichtingen en medewerking van opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt voor de start alle relevante informatie, waaronder:
 - eigendomsgrenzen, zakelijke rechten, huur-, VvE- en burenafspraken;
 - tekeningen van gebouwen, funderingen, drainage, beregening, privéleidingen en installaties;
 - bodemrapporten, grondbalans, vervuiling, asbest, puin, tanks en eerdere ophogingen;
 - grondwater-, zettings-, draagkracht- en afwateringsproblemen;
 - beschermde soorten, nesten, bomen, vergunningen en ecologische voorschriften;
 - aanwezige gevaren, bedrijfsprocessen, verkeersstromen en veiligheidsregels;
 - werkzaamheden van derden, planningsafhankelijkheden en bestaande garanties.
2. De opdrachtgever zorgt voor tijdige, veilige en onbelemmerde toegang, voldoende werk- en opslagruimte, bereikbaarheid voor het overeengekomen materieel en, indien afgesproken of redelijk noodzakelijk, water, elektriciteit, sanitaire voorzieningen, parkeerruimte en ontheffingen.
3. De opdrachtgever beveiligd of verwijdert kwetsbare zaken, houdt personeel, bezoekers, bewoners, kinderen en dieren buiten de werkzone en coördineert eigen medewerkers en derden. Boshoven blijft verantwoordelijk voor zijn eigen wettelijke veiligheids- en arboverplichtingen.
4. Voorbereidend werk van de opdrachtgever of derden moet tijdig en deugdelijk gereed zijn. Boshoven waarschuwt voor kenbare gebreken voordat daarop wordt voortgebouwd.
5. Bij een toerekenbare belemmering mag Boshoven wachttijd, vergeefse ritten, demobilisatie, herplanning, extra huur en aantoonbare opslagkosten als meerwerk berekenen. Hij meldt oorzaak en prijsgrondslag zo snel mogelijk en beperkt de kosten.
6. De opdrachtgever draagt zorg voor de draagkracht en geschiktheid van aanvoerwegen, vloeren, opritten en terreinen voor het vooraf gemelde materieel. Boshoven inspecteert kenbare risico's en gebruikt het materieel zorgvuldig.

Artikel 7 - Vergunningen, eigendomsrechten, natuur en compliance

1. De offerte bepaalt wie vergunningen, meldingen, toestemmingen en onderzoeken verzorgt. Zonder andersluidende afspraak regelt de opdrachtgever locatie- en eigendomsgebonden vergunningen, VvE-, verhuurders- en burentoestemming en verstrekt hij voorschriften tijdig. Boshoven regelt verplichtingen die specifiek op zijn onderneming, personeel, materieel of uitvoeringswijze rusten.
2. Boshoven waarschuwt voor een kenbare vergunning- of meldplicht. Ontbreekt een noodzakelijke toestemming, dan mag hij de betrokken werkzaamheden opschorten totdat een wettige oplossing bestaat.

3. Partijen leven de Omgevingswet en toepasselijke regels voor natuur, soortenbescherming, bomen, bodem, water, afval, arbeid, veiligheid en milieu na. Geen partij is verplicht een onrechtmatige instructie uit te voeren.
4. Bij een beschermd nest of soort, invasieve exoot, archeologische vondst, verontreiniging of andere wettelijk relevante omstandigheid mag Boshoven het werk veilig stilleggen. Noodzakelijk onderzoek, maatregelen, vergunningen, prijs- en planningsgevolgen worden als wijziging of meerwerk vastgelegd, tenzij de omstandigheid aan Boshoven is toe te rekenen.
5. De opdrachtgever vrijwaart Boshoven voor aanspraken en boetes die aantoonbaar voortvloeien uit bewust onjuiste informatie, ontbreken van door opdrachtgever te verzorgen toestemming of een onrechtmatige instructie, behalve voor zover Boshoven zelf verantwoordelijk is of had moeten waarschuwen.

Artikel 8 - Kabels, leidingen en zorgvuldig graven

1. Bij machinaal graafwerk verricht Boshoven of de verantwoordelijke grondroerder tijdig de wettelijk vereiste KLIC-graafmelding en voldoet hij aan de plicht zorgvuldig te graven. Deze wettelijke plicht wordt niet naar de opdrachtgever verschoven.
2. De opdrachtgever verstrekt alle bekende gegevens over huisaansluitingen, particuliere kabels, leidingen, drainage, beregening, tanks en andere installaties die niet of niet juist in gebiedsinformatie staan.
3. Boshoven treft op basis van de concrete risico's redelijke lokalisatie- en voorzorgsmaatregelen. Bij afwijkende ligging, ontbrekende informatie of een onveilige vondst legt hij het betrokken werk stil en overlegt hij over onderzoek en maatregelen.
4. Schade wordt toegerekend volgens wet, verstrekte informatie en naleving van ieders zorgplicht. Boshoven blijft aansprakelijk voor zijn eigen graaffout. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het causale deel van schade door bewust onjuiste, achtergehouden of ondeugdelijke private leidinginformatie.
5. Kosten van een wettelijk vereiste standaard KLIC-melding zijn voor opdrachtgever als dit in de offerte of tarieven staat. Extra detectie of proefsleuven zijn meerwerk wanneer zij door niet-kenbare omstandigheden redelijk noodzakelijk blijken.

Artikel 9 - Uitvoering, personeel, onderaannemers en veiligheid

1. Boshoven voert het werk uit met de zorg van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakbedrijf, volgens de overeenkomst en toepasselijke voorschriften.
2. Boshoven bepaalt werkmethode, volgorde, personeelsinzet en materieel, tenzij een methode als essentieel is overeengekomen. Hij mag gekwalificeerde onderaannemers en leveranciers inschakelen en blijft voor hun prestaties tegenover opdrachtgever verantwoordelijk binnen dezelfde contractuele grenzen.
3. Opdrachtgever meldt geldende locatie-, veiligheids-, toegangs- en beveiligingsregels voor de prijsafpraak. Extra eisen die later worden opgelegd en niet uit de wet of offerte volgen, gelden als meerwerk.
4. Boshoven mag het werk onmiddellijk onderbreken bij gevaar voor personen, eigendommen, natuur of kwaliteit. Hij beveiligd de situatie, informeert opdrachtgever en hervat zodra verantwoord.
5. Opdrachtgever coördineert werkzaamheden van derden en voorkomt interferentie. Boshoven is niet aansprakelijk voor door derden veroorzaakte vertraging of gebreken, maar waarschuwt voor kenbare risico's en beperkt gevolgen waar redelijk mogelijk.
6. Afspraken of toezeggingen van medewerkers zonder procuratie of specifieke volmacht binden Boshoven niet, tenzij een bevoegde vertegenwoordiger ze schriftelijk bevestigt.

Artikel 10 - Planning, termijnen, weer en stagnatie

1. Een uitvoeringsplanning is indicatief, tenzij een datum schriftelijk als fataal is aangeduid. Overschrijding brengt Boshoven pas in verzuim na een rechtsgeldige ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, behalve wanneer de wet of overeenkomst anders bepaalt.
2. Boshoven meldt voorzienbare vertraging en geeft een bijgewerkte planning. Opdrachtgever verstrekt tijdig beslissingen en informatie die voor voortgang nodig zijn.
3. Boshoven mag werkzaamheden uitstellen als weers- of terreinomstandigheden veiligheid, bodemstructuur, kwaliteit, inzet van materieel of aangroei redelijkerwijs bedreigen. Voorbeelden zijn vorst, storm, hitte, langdurige regen, droogte, waterverzadiging of een ongeschikt plantseizoen.
4. Weersuitstel is een contractueel kwaliteits- en veiligheidsrecht en niet automatisch overmacht. Boshoven hervat bij de eerstvolgende verantwoorde mogelijkheid en mag aanplant naar een geschikte plantperiode verschuiven.
5. Door opdrachtgever of derden veroorzaakte stagnatie verlengt termijnen met de duur en redelijke hersteltijd. Aantoonbare kosten van stilstand, beveiliging, opslag, demobilisatie, huurverlenging en herstart komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Als een fatale datum door een wijziging, meerwerk, weer, vergunning, beschermd soortregime of andere niet aan Boshoven toerekenbare oorzaak niet haalbaar blijft, leggen partijen een nieuwe realistische datum vast.

Artikel 11 - Materialen, leveringen en vervanging

1. Boshoven levert materialen van de overeengekomen soort, klasse en kwaliteit, geschikt voor het aan hem kenbare doel.
2. Bij niet-beschikbaarheid mag Boshoven na overleg een technisch en commercieel gelijkwaardig alternatief leveren. Een wezenlijke afwijking in functie, uiterlijk, levensduur of prijs vereist schriftelijke instemming.
3. Voor door opdrachtgever voorgeschreven of geleverde materialen, ontwerpen of methoden waarschuwt Boshoven voor kenbare ongeschiktheid. Volhardt opdrachtgever na duidelijke waarschuwing, dan draagt hij het daardoor veroorzaakte risico en vrijwaart hij Boshoven voor gerelateerde derdenclaims, behoudens eigen fouten van Boshoven.
4. Opdrachtgever inspecteert losse leveringen bij ontvangst. Zichtbare transportschade wordt op de vracht- of afleverbon vermeld en binnen vijf werkdagen schriftelijk gemeld. Niet melden vervalt een recht alleen voor zover Boshoven daardoor aantoonbaar in zijn onderzoek of verhaal is benadeeld.
5. Transport van door Boshoven geleverde zaken is voor risico van Boshoven tot de overeengekomen afleverlocatie. Vanaf correcte aflevering of door opdrachtgever verlangde opslag op locatie gaat het normale risico over, behoudens eigendomsvoorbehoud en een toerekenbare fout van Boshoven.

Artikel 12 - Levende materialen en aanvullende aangroeigarantie

1. Boshoven staat ervoor in dat door hem geleverde levende materialen bij levering binnen vakmatige toleranties gezond, soortecht en geschikt voor het kenbare doel zijn.
2. Natuurlijke verschillen in omvang, vorm, kleur, bloei, bladbezetting, ontwikkelingsfase, seizoensuiterlijk en normale verplantingsreactie zijn geen gebrek als de overeengekomen handelskwaliteit wordt geleverd.
3. Na oplevering rust de verzorging op opdrachtgever, tenzij onderhoud of nazorg aan Boshoven is opgedragen. Opdrachtgever volgt verstrekte water-, voeding-, snoei-, maaien-, drainage- en beschermingsinstructies, controleert regelmatig en meldt afwijkingen direct.
4. Een aangroei- of aanslaggarantie geldt alleen als die schriftelijk is overeengekomen. Tenzij anders vermeld omvat zij gedurende het eerstvolgende volledige groeiseizoen een eenmalige vervanging door hetzelfde of redelijk gelijkwaardig materiaal in een geschikte plantperiode. Arbeid, transport, bodemherstel en verbeteringen zijn alleen inbegrepen als het garantieblad dit vermeldt.

5. Een aanvullende garantie vervalt voor zover uitval is veroorzaakt of verergerd door onvoldoende of onjuiste verzorging, extreme weers- of toestandomstandigheden, waterverboden, overstroming, vorst, hitte, droogte, ziekte of plaag van buitenaf, wild- of dierschade, vandalisme, diefstal, chemische invloed, werkzaamheden van derden of een tegen waarschuwing gekozen ongeschikte standplaats.
6. Als Boshoven onderhoud of nazorg uitvoert, blijft hij verantwoordelijk voor fouten binnen die opdracht. Opdrachtgever geeft Boshoven gelegenheid tot inspectie voordat hij materiaal verwijdt, verplaatst of door een derde laat behandelen, behoudens acute schadebeperking.
7. Zonder aanvullende garantie blijft Boshoven gehouden aan de uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteit en aan niet uitgesloten wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 - Bodem, water en verborgen omstandigheden

1. De prijs is gebaseerd op zichtbare en redelijk onderzochte omstandigheden en verstrekte rapporten. Zonder specifiek onderzoek staat Boshoven niet in voor onbekende ondergrond, grondwater, draagkracht, chemische samenstelling of verborgen constructies.
2. Verborgen puin, wortels, funderingen, tanks, archeologie, slappe lagen, grondwater, verontreiniging, asbest, PFAS, explosieven, invasieve exoten en onbekende obstakels gelden als onvoorziene omstandigheden voor zover Boshoven deze redelijkerwijs niet hoefde te kennen.
3. Boshoven legt het betrokken werk veilig stil en doet een voorstel voor onderzoek, maatregelen, prijs en planning. Noodmaatregelen ter voorkoming van onmiddellijk gevaar mogen direct worden genomen tegen redelijke aantoonbare kosten.
4. Afvoer van grond, groenafval en andere stromen gebeurt volgens toepasselijke afval- en milieuwetgeving, waaronder het Circulair Materialenplan voor zover van toepassing. Bijzondere verwerking, keuring, transport of stortheffing is meerwerk als de oorzaak niet aan Boshoven is toe te rekenen.
5. Na overeengekomen afvoer mag Boshoven schone groene reststromen rechtmatig hergebruiken, recyclen of laten verwerken. Eigendom en bestemming van grond, hout met marktwaarde en andere specifieke stromen worden op verzoek vooraf vastgelegd.
6. Boshoven is niet aansprakelijk voor natuurlijke of bestaande zetting, grondwaterbeweging of bodemdynamiek die geen verband houdt met zijn ondeugdelijke bewerking, fundering, verdichting of drainage.
7. Drainage, infiltratie en beregening voldoen aan de overeengekomen capaciteit. Zonder expliciete resultaatsnorm bestaat geen garantie tegen extreme neerslag, droogte, gewijzigde grondwaterstand, externe wateraanvoer of onjuist gebruik.

Artikel 14 - Eigenschappen van hout, steen, verharding en constructies

1. Natuurlijke materialen kunnen binnen handels- en vakmatige toleranties verschillen in kleur, nerf, structuur, maat, verwerking en patina. Normale kalkuitbloei, minerale sporen, oppervlakkige verkleuring, krimp, zwellen en niet-constructieve droogtescheuren zijn geen gebrek.
2. Monsters en afbeeldingen zijn indicatief. Boshoven voorkomt onnodig storende batchverschillen voor zover dit bij normale inkoop en verwerking redelijk mogelijk is.
3. Bestrating en halfverharding vereisen onderhoud. Aanvullen van voegen, oppervlakkig onkruid, mos en geringe zetting binnen vakmatige tolerantie vallen niet onder herstel, tenzij veroorzaakt door een ondeugdelijke onderbouw, verdichting, afschot of verwerking door Boshoven.
4. Houtconstructies worden beoordeeld op overeengekomen houtsoort, duurzaamheidsklasse, constructieve veiligheid en afwerking. Onderhoud, coating en periodieke controle na oplevering zijn alleen inbegrepen als dit is vastgelegd.

5. De prestatie van verharding, schutting, vlonder, pergola, keerwand of vergelijkbaar werk hangt mede af van gekozen fundering, bodemverbetering en belasting. Boshoven waarschuwt als een door opdrachtgever verlangde besparing een voorzienbaar hoger risico geeft.

Artikel 15 - Meerwerk, minderwerk en wijzigingen

1. Wijzigingen worden zoveel mogelijk vooraf schriftelijk vastgelegd met omschrijving, prijsgrondslag, planning en eventuele gevolgen voor garanties.
2. Meerwerk omvat onder meer aanvullingen van opdrachtgever, noodzakelijke afwijkingen door onjuiste uitgangspunten, niet-kenbare omstandigheden, gewijzigde wettelijke eisen na offerte en extra maatregelen door vertraging of interferentie van opdrachtgever of derden.
3. Boshoven informeert opdrachtgever tijdig over prijsgevolgen, tenzij opdrachtgever de noodzaak daarvan uit zichzelf moest begrijpen. Bij spoedeisende maatregelen voor veiligheid of schadebeperking informeert Boshoven onmiddellijk achteraf.
4. Als vooraf geen vaste meerwerkprijs kan worden bepaald, geldt regie tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven. Boshoven geeft op verzoek een raming.
5. Minderwerk wordt verrekend op basis van werkelijk bespaarde arbeid en materialen, verminderd met reeds gemaakte en redelijkerwijs niet terug te draaien kosten, reserveringen en verplichtingen.
6. Het ontbreken van een ondertekende meerwerkbbon ontnemt Boshoven niet het recht op betaling als opdracht, noodzaak en redelijke prijs uit andere bewijsmiddelen blijken.

Artikel 16 - Prijzen, indexering en kostenverhogende omstandigheden

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, vergunningen, leges en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Boshoven mag wettelijke belasting- en heffingswijzigingen die na de offerte ingaan doorberekenen.
3. Voor doorlopende overeenkomsten mag Boshoven tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de in de overeenkomst genoemde index, waaronder de CBS-consumentenprijsindex, relevante cao-loonontwikkeling en aantoonbare materiaal-, energie- en transportkosten. Bij ontbreken van een specifieke formule geldt een redelijke, onderbouwde aanpassing met ten minste 30 dagen voorafgaande kennisgeving.
4. Bij een project met een uitvoeringsstart meer dan drie maanden na offerte mag Boshoven uitzonderlijke, niet voorzienbare en niet aan hem toerekenbare stijging van doorslaggevende materiaal-, loon-, energie-, transport- of overheidskosten doorberekenen als de offerte dit voorbehoud bevat. Hij onderbouwt de stijging en beperkt deze tot het werkelijke effect.
5. Als een kostenverhoging de economische verhouding wezenlijk verandert, treden partijen eerst in overleg over aanpassing van scope, materiaal of planning. Blijft overeenstemming uit, dan mag ieder het nog niet uitgevoerde betrokken deel beëindigen; opdrachtgever betaalt verricht werk, bestelde niet-retourneerbare materialen en redelijke afwikkelingskosten.

Artikel 17 - Facturering, betaling en zekerheid

1. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betalingstermijn blijft binnen toepasselijke wettelijke maxima voor handelstransacties en overheidsopdrachten.
2. Termijnfacturen zijn verschuldigd volgens het betalingsschema. Boshoven mag factureren bij bestelling van materialen, start, mijlpalen, oplevering en voor goedgekeurd meerwerk.

3. Opdrachtgever meldt een concreet factuurbezwaar binnen tien werkdagen. Een bezwaar schort uitsluitend een redelijk en gemotiveerd betwist deel op. Verrekening is beperkt tot door Boshoven erkende of onherroepelijk vastgestelde tegenvorderingen. Een proportionele wettelijke opschorting wegens een wezenlijk gebrek blijft mogelijk voor zover uitsluiting in de concrete verhouding onaanvaardbaar zou zijn.
4. Boshoven mag voor of tijdens uitvoering redelijke zekerheid verlangen als er gegronde twijfel bestaat over betalingscapaciteit of kredietwaardigheid, waaronder vooruitbetaling, bankgarantie, concern- of persoonlijke garantie of betaling op een derdenrekening. De aard en hoogte staan in redelijke verhouding tot het openstaande risico.
5. Totdat gevraagde redelijke zekerheid is verstrekt, mag Boshoven start of verdere uitvoering opschorten. Termijnen worden verlengd en aantoonbare kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Betaling aan personeel of een derde bevrijdt alleen als deze aantoonbaar tot ontvangst bevoegd is. Bij cessie betaalt opdrachtgever aan de schriftelijk meegedeelde nieuwe schuldeiser.

Artikel 18 - Verzuim, handelsrente en incassokosten

1. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zodra de betalingstermijn verstrijkt, voor zover de wet dat toestaat.
2. Vanaf de vervaldag is opdrachtgever de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, of de hogere rechtsgeldig overeengekomen rente indien die redelijk is.
3. Opdrachtgever is daarnaast de wettelijke standaardvergoeding van EUR 40 en alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens artikel 6:96 BW. Als partijen een afzonderlijk incassopercentsage overeenkomen, geldt dit alleen voor zover het in de omstandigheden redelijk en wettelijk toelaatbaar is. Gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van opdrachtgever voor zover toegewezen.
4. Boshoven mag bij betalingsverzuim werkzaamheden opschorten, materialen niet uitleveren, een wettelijk retentierecht uitoefenen en redelijke kosten van beveiliging, conservering, demobilisatie en herstart berekenen.
5. Alle vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar als opdrachtgever faillissement of surseance aanvraagt, wordt ontbonden of geliquideerd, zijn onderneming staakt, onder bewind of insolventieregeling komt, of beslag op een wezenlijk deel van zijn vermogen niet binnen redelijke termijn wordt opgeheven, tenzij dwingend insolventierecht anders bepaalt.
6. Het enkele voorbereiden, aanbieden of uitvoeren van een WHOA-traject, de aanwijzing van een herstructureringsdeskundige of een afkoelingsperiode vormt op zichzelf geen grond voor wijziging, opschorting, opeising of beëindiging voor zover de Faillissementswet dat verbiedt. Een zelfstandige opeisbare betalingsachterstand of andere tekortkoming wordt volgens wet en overeenkomst beoordeeld.

Artikel 19 - Oplevering, keuring en acceptatie

1. Boshoven meldt wanneer het werk of een zelfstandig deel gereed is voor oplevering. Opdrachtgever keurt binnen vijf werkdagen of op de afgesproken datum en verleent redelijke medewerking aan een opleverrapport.
2. Zichtbare gebreken en restpunten worden op een opleverlijst genoteerd. Kleine gebreken die veilig en functioneel gebruik niet verhinderen staan oplevering niet in de weg en worden binnen een redelijke termijn hersteld.
3. Neemt opdrachtgever het werk zonder voorbehoud in gebruik of reageert hij na schriftelijke gereedmelding en een redelijke uitnodiging niet, dan geldt het werk als opgeleverd, behoudens verborgen gebreken en voor zover de wet dit toestaat.
4. Vanaf oplevering draagt opdrachtgever het risico van gebruik, onderhoud, weer, vandalisme, diefstal en wijzigingen door derden. Boshoven blijft aansprakelijk voor zijn toerekenbare fouten binnen de afgesproken grenzen.
5. Bij gefaseerde ingebruikname geldt ieder zelfstandig deel als afzonderlijk opgeleverd. Oplevering doet betalings- en garantietermijnen voor dat deel ingaan.

Artikel 20 - Klachten, herstel en vervaltermijnen

1. Opdrachtgever onderzoekt geleverde zaken en werk voortvarend. Zichtbare gebreken worden bij aflevering of oplevering gemeld en uiterlijk binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigd.
2. Een verborgen gebrek wordt binnen vijf werkdagen na ontdekking of nadat het redelijkerwijs ontdekt had moeten worden schriftelijk gemeld, met voldoende omschrijving en zo mogelijk bewijs.
3. Te late melding leidt alleen tot verlies of beperking van een recht voor zover Boshoven daardoor aantoonbaar is benadeeld in onderzoek, herstel, verzekering of verhaal.
4. Boshoven krijgt eerst een redelijke mogelijkheid tot inspectie en herstel, tenzij sprake is van spoed, weigering of herhaald ondeugdelijk herstel. Opdrachtgever voorkomt verdere schade en wijzigt het betrokken werk niet zonder noodzaak.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, behalve voor een aantoonbaar en evenredig betwist deel voor zover opschorting wettelijk is toegestaan.
6. Iedere rechtsvordering wegens een gebrek vervalt twaalf maanden na tijdige schriftelijke afwijzing van de klacht of uiterlijk twee jaar na oplevering, tenzij een langere dwingende termijn, uitdrukkelijke garantie, opzet of bewuste roekeloosheid zich daartegen verzet. Deze bepaling wordt restrictief uitgelegd bij een niet-professionele kleine opdrachtgever.

Artikel 21 - Garantie en herstel

1. Boshoven staat gedurende zes maanden na oplevering in voor deugdelijk vakmanschap van niet-levend werk, tenzij de offerte een andere termijn noemt. Deze commerciële garantie beperkt niet de uitdrukkelijke contractuele verplichtingen die naar hun aard langer gelden.
2. Boshoven kiest binnen redelijkheid tussen herstel, vervanging of een evenredige creditering wanneer herstel disproportioneel of technisch onmogelijk is.
3. Garantie geldt niet voor normale slijtage, voorgeschreven of zelf geleverde gebrekkige materialen, gebrek aan onderhoud, onjuist gebruik, overbelasting, veranderingen door derden, normale natuurlijke eigenschappen, externe calamiteiten en omstandigheden waartegen Boshoven voldoende heeft gewaarschuwd, voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt.
4. Een leveranciersgarantie wordt voor zover overdraagbaar aan opdrachtgever doorgegeven. Boshoven ondersteunt de claim, maar zijn aansprakelijkheid gaat bij B2B niet verder dan deze voorwaarden en de overeenkomst bepalen.
5. Levende materialen vallen onder artikel 12. Installaties en apparatuur worden onderhouden volgens fabrieksvoorschrift; filters, vorstbeveiliging, slijtdelen en periodieke service vallen alleen onder garantie als het gebrek niet door het ontbreken daarvan is ontstaan.

Artikel 22 - Onderhouds- en beheercontracten

1. Een onderhoudscontract vermeldt frequentie, werkzaamheden, kwaliteitsniveau, seizoensverdeling, afvoer, materialen, rapportage en bereikbaarheid. Niet genoemde herstel- of aanlegwerkzaamheden zijn meerwerk.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt een onderhoudscontract voor twaalf maanden aangegaan en daarna telkens stilzwijgend met twaalf maanden verlengd.
3. Iedere partij kan schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de lopende contractperiode. Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van drie maanden.

4. Boshoven mag een beurt wegens weer, terrein, veiligheid of natuurregels verplaatsen en plant een redelijke inhaalbeurt. Een definitief vervallen beurt wordt verrekend, tenzij de oorzaak voor rekening van opdrachtgever komt.
5. Wijzigingen in areaal, gebruik, bereikbaarheid, beplanting, afvalvolume of kwaliteitsniveau leiden tot aanpassing van prijs en planning volgens artikel 15.
6. Berekening winterklaar maken, storingsdienst, boomveiligheidscontrole, bestrijding, vervanging en calamiteitenwerk zijn alleen inbegrepen als zij uitdrukkelijk in het contract staan.

Artikel 23 - Opzegging, annulering en beëindiging van opdrachten

1. Zegt opdrachtgever aangenomen werk voor voltooiing geheel of gedeeltelijk op, dan is hij de overeengekomen prijs verschuldigd verminderd met de besparingen die voor Boshoven uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van het voltooide werk, voor zover artikel 7:764 BW of de overeenkomst dit bepaalt.
2. Bij regiewerk of dienstverlening betaalt opdrachtgever verrichte uren, gebruikte en bestelde niet-retourneerbare materialen, aangegane verplichtingen, demobilisatie, redelijke afwikkelingskosten en de rechtens toelaatbare gederfde marge.
3. Boshoven beperkt de schade en probeert capaciteit en standaardmaterialen elders in te zetten. Een ontvangen voorschot wordt met de eindafrekening verrekend.
4. Iedere partij mag ontbinden bij een wezenlijke tekortkoming nadat de andere partij schriftelijk een redelijke hersteltermijn heeft gekregen en tekort blijft schieten, tenzij verzuim zonder ingebrekestelling intreedt.
5. Boshoven mag onmiddellijk opschorten of beëindigen bij een onrechtmatige of blijvend onveilige opdracht, ernstige bedreiging, fraude, structurele betalingsachterstand of insolventiesituatie, met inachtneming van dwingend recht.
6. Beëindiging laat opgebouwde betalingsrechten, intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheidsbeperkingen en geschilbepalingen voortbestaan.

Artikel 24 - Overmacht

1. Overmacht is een niet toerekenbare omstandigheid buiten redelijke controle waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder een onverwacht overheidsverbod, calamiteit, oorlog, ernstige verstoring van infrastructuur, epidemische maatregel, brand, overstroming, uitzonderlijk weer, algemene staking of niet vermijdbare ketenverstoring.
2. Een leveranciers- of personeelsprobleem geldt alleen als overmacht voor zover Boshoven het met redelijke contractering, voorraad, vervanging of planning niet kon voorkomen of overwinnen.
3. Boshoven meldt de omstandigheid, beperkt gevolgen en mag getroffen verplichtingen opschorten. Termijnen worden verlengd met duur en redelijke hervattingstijd.
4. Correct verrichte deelprestaties met zelfstandige waarde mogen worden gefactureerd. Geen partij is schadevergoeding verschuldigd wegens de overmacht zelf.
5. Duurt overmacht langer dan 90 dagen, dan mag ieder het getroffen nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Opdrachtgever betaalt verricht werk, geleverde zaken en redelijke niet te vermijden afwikkelingskosten.
6. Weersuitstel volgens artikel 10 wordt eerst volgens dat artikel behandeld en is niet automatisch overmacht.

Artikel 25 - Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

1. Alle geleverde roerende zaken blijven eigendom van Boshoven totdat opdrachtgever alle vorderingen heeft betaald die volgens artikel 3:92 BW door het eigendomsvoorbehoud mogen worden gedekt, waaronder de prijs, daarmee samenhangende werkzaamheden, rente, kosten en schadevergoeding.
2. Opdrachtgever houdt de zaken identificeerbaar, zorgvuldig en voldoende verzekerd, en vervreemdt, verpand of verwerkt ze niet anders dan in de normale bedrijfsuitoefening. Bij doorverkoop houdt hij de opbrengst afzonderlijk voor zover rechtsgeldig overeengekomen.
3. Bij verzuim mag Boshoven de zaken na aankondiging terugnemen. Opdrachtgever verleent toegang voor zover dit rechtmatig en proportioneel is. Terugname geldt niet automatisch als ontbinding; de waarde wordt redelijk verrekend.
4. Als eigendomsvoorbehoud door natrekking, zaaksvorming of vermenging tenietgaat, werkt opdrachtgever op eerste verzoek mee aan vestiging van een rechtsgeldig bezitloos pandrecht op de gevormde zaak of een toereikende vervangende zekerheid. Voor vestiging wordt zo nodig een afzonderlijke akte opgesteld en geregistreerd.
5. Boshoven mag een wettelijk retentierecht uitoefenen op zaken of het werk die hij rechtmatig onder zich heeft, ook voor samenhangende vorderingen voor zover de wet dit toelaat.
6. Dit artikel geeft Boshoven geen recht op ongeoorloofde eigenrichting of verwijdering van aard- en nagelvast werk in strijd met goederenrecht of veiligheid.

Artikel 26 - Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, beplantingsplannen, calculaties, methoden, foto's, rapporten en presentaties blijven bij Boshoven of de oorspronkelijke rechthebbende.
2. Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen project en de overeengekomen locatie. Uitvoering door derden, hergebruik, vermenigvuldiging, openbaarmaking of commerciële exploitatie vereist schriftelijke toestemming, tenzij een ruimere licentie is overeengekomen.
3. Bij een zelfstandig aangekocht ontwerp vermeldt de overeenkomst of uitvoering door derden is toegestaan en onder welke licentievoorwaarden.
4. Opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverde informatie en materialen geen rechten van derden schenden en vrijwaart Boshoven voor daarop gebaseerde aanspraken, behoudens voor zover Boshoven de inbreuk kende of zelf veroorzaakte.
5. Partijen behandelen vertrouwelijke technische, commerciële en persoonsgegevens zorgvuldig en gebruiken deze alleen voor de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en normale bedrijfsadministratie.
6. Foto's of projectinformatie met herkenbare opdrachtgever, medewerkers, beveiliging of vertrouwelijke locatie worden alleen gepubliceerd met toestemming. Niet-herleidbare detailbeelden mogen voor portfolio worden gebruikt als geen gerechtvaardigd vertrouwelijk belang wordt geschaad en opdrachtgever niet vooraf bezwaar maakte.

Artikel 27 - Aansprakelijkheid van Boshoven

1. Boshoven is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Boshoven of zijn hulppersonen.
2. Directe schade omvat redelijke kosten voor vaststelling van oorzaak en omvang, redelijke maatregelen ter voorkoming of beperking en redelijke kosten van herstel van de ondeugdelijke prestatie voor zover Boshoven na gelegenheid daartoe niet zelf herstelt.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, omzetverlies, productieverlies, reputatieschade, verlies van data, gemiste opdrachten, contractuele boetes en aanspraken van derden, behalve voor zover een uitsluiting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

4. Als de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot de verzekeringsuitkering voor de gebeurtenis, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. Als de verzekering om een niet aan opdrachtgever toe te rekenen reden geen dekking of uitkering geeft, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van EUR 25.000 per gebeurtenis en per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.
6. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Boshoven, voor aansprakelijkheid die dwingend niet mag worden beperkt, of voor zover toepassing in de concrete omstandigheden onaanvaardbaar is.
7. Boshoven is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door bewust onjuiste of onvolledige informatie, een voorgeschreven materiaal of ontwerp na afdoende waarschuwing, onbevoegde wijziging, niet uitgevoerd onderhoud, onjuist gebruik, normale natuurlijke eigenschappen, reeds bestaande verzakking of een niet-kenbare verborgen omstandigheid, voor zover geen eigen fout van Boshoven mede oorzaak is.
8. Opdrachtgever treft redelijke schadebeperkende maatregelen en meldt schade onmiddellijk. Vergoeding wordt verminderd met het aantoonbare deel dat door tijdige maatregelen had kunnen worden voorkomen.
9. Een aansprakelijkheidsvordering wordt binnen twaalf maanden na ontdekking van schade en aansprakelijke partij schriftelijk ingesteld en verjaart of vervalt uiterlijk twee jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis, voor zover de wet een contractuele verkorting toestaat.
10. Medewerkers, bestuurders en door Boshoven ingeschakelde hulppersonen mogen zich, voor zover rechtens mogelijk, als derdenbeding op de in dit artikel opgenomen beperkingen en verweren beroepen. Dit laat aansprakelijkheid van Boshoven voor hun handelen binnen de overeenkomst onverlet.

Artikel 28 - Aansprakelijkheid opdrachtgever en vrijwaring

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door zijn tekortkoming, onveilige locatie, onjuiste instructie, ondeugdelijke door hem geleverde zaak of niet gemelde omstandigheid.
2. Opdrachtgever vrijwaart Boshoven voor derdenclaims die causaal voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtgever, zijn personeel, bezoekers of door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover de claim door een fout van Boshoven is veroorzaakt.
3. De vrijwaring omvat redelijke juridische en onderzoekskosten, maar niet boetes of schade die volgens dwingend recht of openbare orde bij Boshoven moeten blijven.
4. Opdrachtgever houdt voor zijn risico's passende bedrijfs-, opstal-, aansprakelijkheids- en zo nodig CAR-verzekering in stand. Boshoven verstrekt op verzoek bewijs van zijn relevante verzekering nadat deze is afgesloten.

Artikel 29 - Overdracht, uitbesteding en concernwijzigingen

1. Boshoven mag vorderingen overdragen of verpanden. Overdracht van de gehele overeenkomst aan een derde vereist medewerking van opdrachtgever, tenzij sprake is van rechtsopvolging onder algemene titel of overdracht van de onderneming waarbij gelijkwaardige nakoming voldoende is gewaarborgd.
2. Opdrachtgever draagt de overeenkomst of niet-geldelijke rechten en verplichtingen daaruit niet zonder schriftelijke toestemming van Boshoven over. Boshoven weigert toestemming niet onredelijk, maar mag voorwaarden stellen aan kredietwaardigheid en zekerheid. Deze beperking geldt niet voor overdracht of verpanding van zakelijke geldvorderingen voor zover de wet een dergelijke beperking nietig verklaart.
3. Uitbesteding aan onderaannemers is toegestaan volgens artikel 9 en ontslaat Boshoven niet van zijn contractuele verantwoordelijkheid.
4. Een wijziging van zeggenschap bij opdrachtgever die het betalings- of uitvoeringsrisico wezenlijk verhoogt wordt direct gemeld en kan aanleiding geven tot redelijke aanvullende zekerheid.

Artikel 30 - Persoonsgegevens en administratie

1. Boshoven verwerkt persoonsgegevens voor offertes, uitvoering, planning, facturering, service, geschilafhandeling en wettelijke verplichtingen volgens de AVG en zijn privacyverklaring.
2. Gegevens worden met leveranciers, onderaannemers, adviseurs, verzekeraars en overheid gedeeld voor zover noodzakelijk en rechtmatig.
3. Partijen bewaren contract-, kwaliteits-, veiligheids- en factuurdocumentatie gedurende de toepasselijke wettelijke of redelijk noodzakelijke termijn.
4. Operationele communicatie per e-mail of overeengekomen berichtenapp geldt als schriftelijk bewijs. Juridisch belangrijke kennisgevingen worden gericht aan het laatst schriftelijk opgegeven adres. De wettelijke ontvangstregels blijven van toepassing.

Artikel 31 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen met Boshoven is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten voor zover uitsluiting mogelijk is.
2. Partijen proberen een geschil eerst op managementniveau op te lossen en kunnen vrijwillig mediation of deskundigenonderzoek overeenkomen. Dit verhindert geen tijdige conservatoire maatregel of procedure.
3. Geschillen worden, voor zover een vooraf gemaakte forumkeuze wettelijk werking heeft, bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Voor zover deze forumkeuze geen werking heeft, is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Boshoven mag de opdrachtgever steeds voor een andere volgens de wet bevoegde rechter oproepen.
4. Arbitrage of een branchegeschillenregeling geldt alleen als partijen deze na ontstaan van het geschil of in een afzonderlijk duidelijk beding rechtsgeldig overeenkomen.
5. De Nederlandse tekst is leidend, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere authentieke taalversie aanwijzen.
6. Deze zakelijke voorwaarden zijn conceptversie 1.0 van 11 augustus 2026. Voor ingebruikname worden de rechtsvorm, het KvK-nummer, het btw-identificatienummer en de verzekeringsdekking ingevuld en juridisch gecontroleerd.